

人民币知识

一、假币纠纷解决机制

针对假币从商业银行柜台或者ATM机取出举证难的问题，人民银行积极推进人民币冠字号码查询工作，要求商业银行举证，为解决假币纠纷提供依据。

(1) 冠字号码，人民币的身份证。冠字号码就是印在钞票正面的一串字母和数字的组合，2005版第五套人民币的冠字号码位于钞票正面左下角。2015版100元人民币采用的是横竖双号码，票面正面左下方采用横号码，其冠字和前两位数字为暗红色，后六位数字为黑色；右侧竖号码为蓝色。冠字号码实行一票一号管理，如同人民币的身份证。

(2) 冠字号码记录可查询，取钱更放心。人民银行要求商业银行对收入和付出的100元人民币实现冠字号码记录可查询，保证收入和付出的现金有证可查，防止假币误收误付，老百姓取钱可以更加放心了。对于商业银行来说，通过冠字号码查询技术，可以迅速锁定是否由它支付，防范诈骗分子讹诈，保护自身合法利益，有助于维护金融秩序。

(3) 冠字号码记录查询工作稳步推进。2013年底，应实现取款机支付渠道的冠字号码查询。2014年和2015年底，将分别实现存取款一体机和柜台支付渠道的冠字号码查询。

(4) “蓝标”“黄标”助推冠字号码记录查询工作。“蓝标”“黄标”可以区别商业银行各现钞支付渠道在冠字号码查询记录功能方面的差异，以方便客户根据自身的需要作出选择。贴“蓝标”的可以实现客户所支取的人民币冠字号码和该渠道记录的号码一一对应，贴“黄标”意味着不能实现一一对应，但也能实现冠字号码查询。

(5) 冠字号码记录可查询，假钞出处有证可举。如果客户对从商业银行自助机具或柜台取出的人民币有疑问，可向商业银行提出查询要求。如果对商业银行的查询结果仍有疑问可以到当地人民银行申请再查询。人民银行会根据客户办理取款业务的证明资料，对某一时间商业银行通过某一渠道付出的钞票冠字号码进行查询。

二、如何快速鉴别人民币真伪

建议公众在收到现钞时，同时观察下述3种防伪特征。

(1) 水印。水印是在钞票纸造纸过程中运用特殊的造纸工艺使纤维不均匀堆积，在钞纸的整体或特定位置制作的图形或图案。固定人像水印在票面正面左侧空白处，迎光透视，可见立体感很强的毛泽东头像水印。白水印位于正面双色异形横号码下方，迎光透视，可见透光性很强的水印“100”。

(2) 光变油墨数字(05版)。100元钞票正面左下角，从与票面垂直角度观察为绿色，倾斜一定角度则变成蓝色。光变镂空开窗安全线(15版)，位于票面正面右侧。当观察角度由直视变为斜视时，安全线颜色由品红色变为绿色；透光观察时，可见安全线中正反交替排列的镂空文字“¥100”。

(3) 隐形面额数字(05版)。在雕刻制版时，用横线、竖线交叉和点线结合构成的花纹，使里面隐藏遮光的图案或文字等。视线与钞票垂直时，看不见有什么特点，但当把钞票水平放置并使其与视线接近平行时，就能观察到隐藏在花纹线条中的“100”字样。光彩光变数字(15版)位于票面正面中部。垂直观察票面，数字“100”以金色为主；平视观察，数字“100”以绿色为主。随着观察角度的改变，数字“100”颜色在金色和绿色之间交替变化，并可见到一条亮光带在数字上下滚动。

三、您在接受、持有和使用人民币的过程中享有的权利

- 1.如果金融机构将停止流通的人民币支付给您，您可以拒绝接受，并可以向当地中国人民银行投诉。
- 2.如果办理人民币存取款业务的金融机构未能按照中国人民银行的规定，无偿为您兑换残缺、污损的人民币，您可以向当地中国人民银行投诉。
- 3.如果金融机构将残缺、污损的人民币支付给您，您可以拒绝接受，并可以向当地中国人民银行投诉。
- 4.如果办理人民币存取款业务的金融机构未能满足您的合理的人民币券别调剂要求，您可以向当地中国人民银行投诉。

四、假币的收缴

办理人民币存取款业务的金融机构发现假人民币时，应由两名以上工作人员当面予以收缴，加盖“假币”，字样戳记，同时向持有人出具《假币收缴凭证》，并告知持有人如有异议可向人民银行授权的货币真伪鉴定机构或人民银行申请鉴定。



五、残缺污损人民币兑换标准

- 1.能辨别面额，票面剩余四分之三(含四分之三)以上，其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币，金融机构应向持有人按原面额全额兑换。
- 2.能辨别面额，票面剩二分之一(含二分之一)至四分之三以下，其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币，金融机构应向持有人按原面额的一半兑换。
- 3.纸币呈正十字形少分之一的，按原面额的一半兑换。
- 4.对于票面污损、熏焦、水湿、油浸、变色严重，不能辨别真假的，票面残缺二分之一以上，故意挖补、涂改、剪贴、拼凑，揭去一面的，银行不予以兑换。