

党徽闪耀战“疫”一线 先锋引领共克时艰

——贵阳银行党员干部在疫情防控阻击战中担当作为（十一）

瑞南支行——不惧危险走一线 贴心服务暖人心

近日，一位客户急匆匆来到总行营业部下辖瑞南支行，走进营业厅，看到戴着党徽正忙着为客户测量体温的网点负责人耿艺，拉住她焦急地说道：“党员同志，请你帮个忙，我这个事情比较紧急”。耿艺询问事情经过后得知，原来客户的父亲就治于贵阳医学院呼吸内科，着急用社保卡，但卡却丢失了，之前联系的几家银行都不能上门服务。在了解客户的情况后，耿艺同志马上安排上门服务。

第二天一早，耿艺、左勋便提着即时制卡的设备来到贵阳市医学院呼吸内科加29床，为老人办理了社保卡即时补卡业务。当肖凯拿到父亲已办好的社保卡时，感动得坚持要给两位网点工作人员封个红包，激动地说道：“呼吸科传染病菌多，你们为了给我父亲办这张社保卡专程来到病房，为了拍摄核实照片，你们冒着被病毒感染的危险脱下口罩拍摄。你们的一举一动太让我感动了，我不能再让你们出路费钱！”。耿艺将红包塞回客户手里后说道：“我是一名共产党员，也是瑞南支行的负责人，为你们做好服务就是我们的工作职责。希望你照顾好老人，祝你们全家身体健康，新年快乐！”

耿艺和左勋处理完这笔业务回到单位已是下午6点，类似这类遗失社保卡补卡业务只是众多上门服务的一个缩影。客户的期盼的眼神和感激的话语，都是激励党员干部员工立足岗位，做好疫情防控和金融服务工作的不竭动力。



图为耿艺、左勋与客户合照业务办理核实照片

息烽支行——为疫情防控做好金融服务保障

在疫情防控期间，息烽支行按照上级要求认真做好疫情防控的同时，积极履行金融行业担当，将国库急需汇划资金及时汇入息烽县人民医院、息烽县中医医院、息烽县卫生局等疫情防控重点单位，并积极配合做好息烽县人民医院、息烽县国库集中收付中心等单位的大小额支付业务，为打赢疫情防控战提供金融服务保障。

大年三十，息烽支行营业部收到来自息烽县人民医院的转款需求，急需向他行账户汇款购置两台救护车用于疫情防控工作。已提交入党申请书的支行原营业部主任袁严群同志积极与总行

运营部相关工作人员协调沟通，于1月26日通过息烽县国库财政集中收付中心顺利将此笔汇款汇入对方账号。当接到息烽县人民医院的感谢电话时，袁严群笑着说道：“不用谢，这是我们应该做的，我只是为疫情防控尽自己的绵薄之力而已”。



图袁严群为客户介绍业务办理流程