

贵阳银行关于 2026 年 6 月 13 日及 14 日系统维护 暂停服务的公告

尊敬的客户：

您好！为给您提供优质高效的金融服务，根据中国人民银行关于支付清算系统及我行重要信息系统维护安排，拟定于以下时段进行信息系统维护及切换演练，具体计划如下：

一、2026 年 6 月 14 日凌晨 0:00 至 6:00 为人行支付结算系统升级维护期，期间我行网上银行、手机银行等渠道的跨行转账交易将暂停服务。

二、2026 年 6 月 13 日凌晨 0:00 至 6:00、2026 年 6 月 14 日凌晨 0:00 至 6:00 开展我行重要信息系统灾备切换演练，期间我行手机银行渠道的业务将暂停服务，电话银行渠道无法办理业务查询及操作，仅支持进行业务咨询解答，并可能出现通话中断、无法接通等情况。

请您根据自身资金使用或支付等需求，提前做好资金安排，由此给您带来不便，敬请谅解。如有疑问或紧急事项，敬请拨打本行 24 小时客户服务电话 40011-96033。

温馨提示：96033 为贵阳银行唯一官方客户服务电话，请勿轻信陌生来电，确保账户资金安全。

特此公告。

贵阳银行股份有限公司

2026 年 6 月 10 日

